




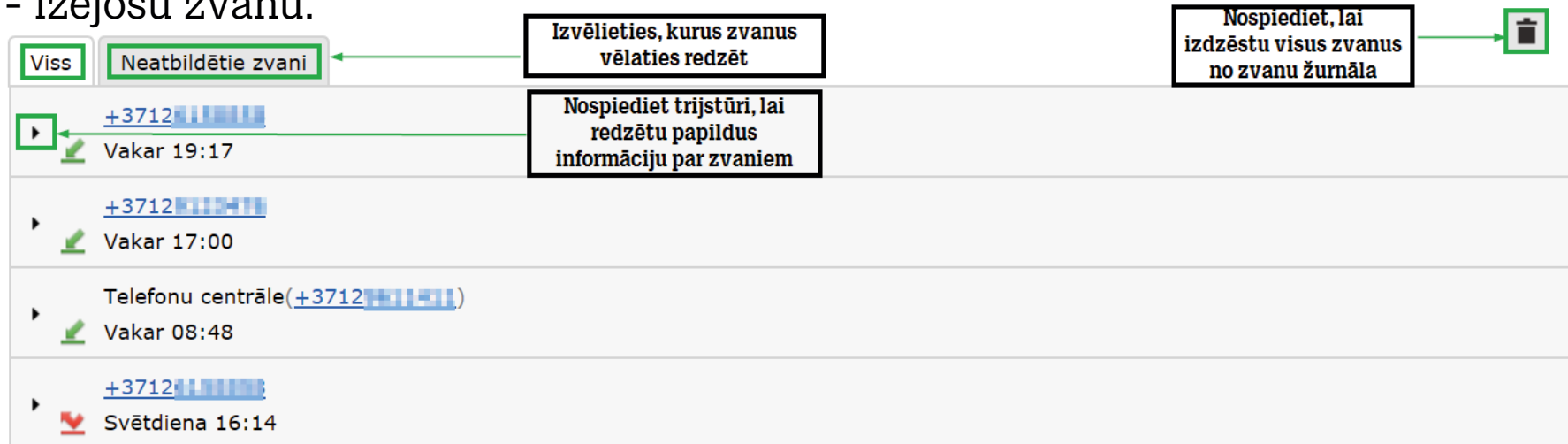
**KĀ APSKATĪTIES
ZVANU STATISTIKU
MOBILAJĀ APLIKĀCIJĀ
VIRTUĀLAJAM
NUMURAM UN KĀ
VAR OPERĒT AR
ŠIEM ZVANIEM?**

TELE2

Bizness sākas ar cilvēku

Zvanu žurnāls

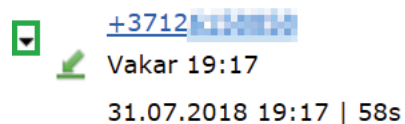
- Zvanu žurnālā redzama visu zvanu vēsture.
- **Zaļa**  bultiņa pie zvana simbolizē ienākošu zvanu, **sarkana**  - neatbildētu zvanu, un **zila**  - izejošu zvanu.




The screenshot shows a call log interface with the following elements and annotations:

- Buttons: "Viss" and "Neatbildētie zvani".
- Call entries:
 - +3712... Vakar 19:17 (green arrow icon)
 - +3712... Vakar 17:00 (green arrow icon)
 - Telefonu centrāle(+3712...) Vakar 08:48 (green arrow icon)
 - +3712... Svētdiena 16:14 (red arrow icon)
- Annotations:
 - "Izvēlieties, kurus zvanus vēlaties redzēt" points to the "Neatbildētie zvani" button.
 - "Nospiediet, lai izdzēstu visus zvanus no zvanu žurnāla" points to a trash icon.
 - "Nospiediet trijstūri, lai redzētu papildus informāciju par zvaniem" points to the expand/collapse arrow on the first call entry.

- Papildu informācija par zvanu ietver datumu un zvana ilgumu

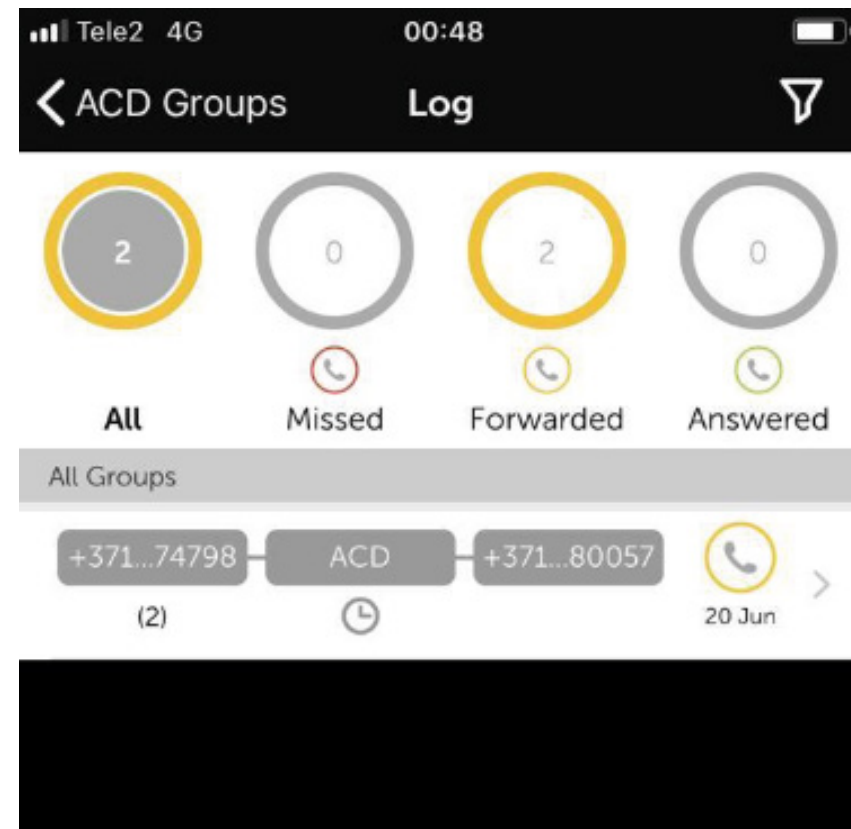


The detailed view shows a call log entry with the following information:

- Call icon: 
- Phone number: +3712...
- Time: Vakar 19:17
- Date and duration: 31.07.2018 19:17 | 58s

ACD grupas/Grupas zvani

- **ACD Groups** sadaļa parādīsies tad, ja jums ir galvenais numurs ar zvanu rindas funkciju, uz kuru jūsu uzņēmumā tiek saņemti zvani.
- Šajā sadaļā varat pieteikties/atteikties no pieejamām ACD grupām un skatīt žurnālu.
- Ja esat atteicies no ACD Group, nesaņemsiet pāradresētos zvanus no galvenā numura.

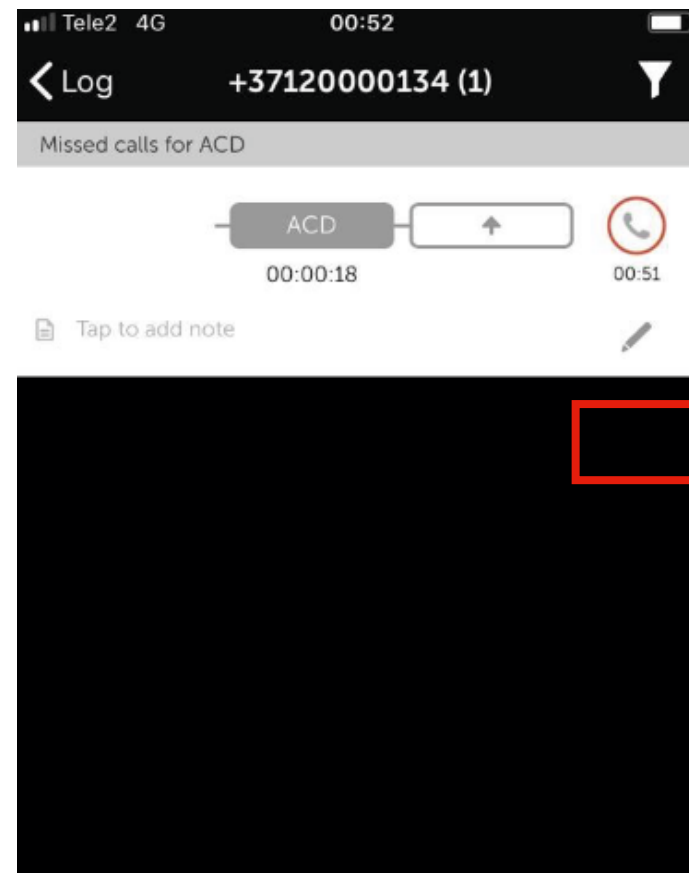
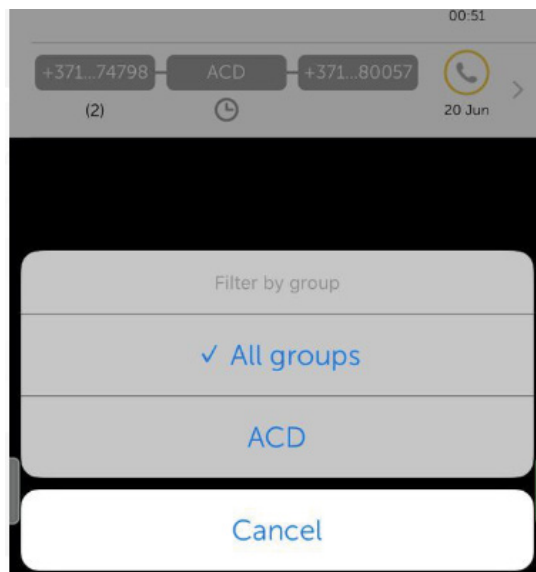


TELE2

Bizness sākas ar cilvēku

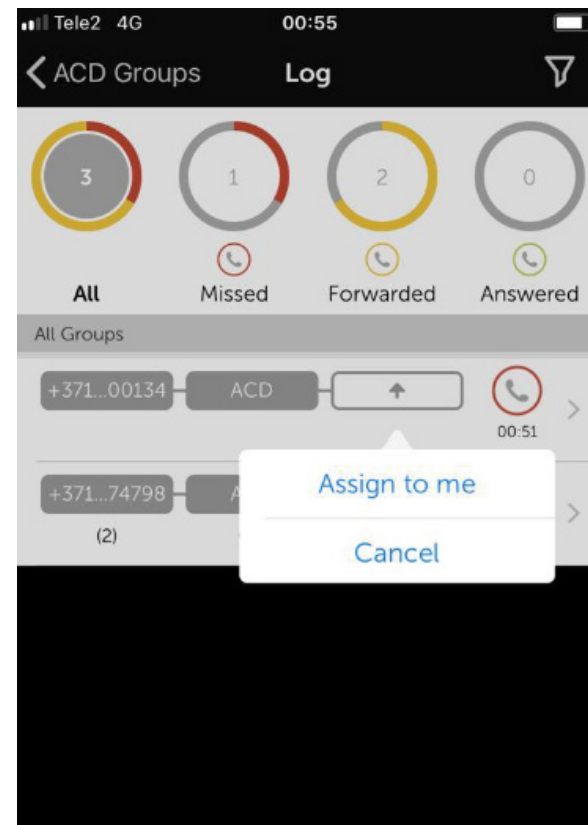
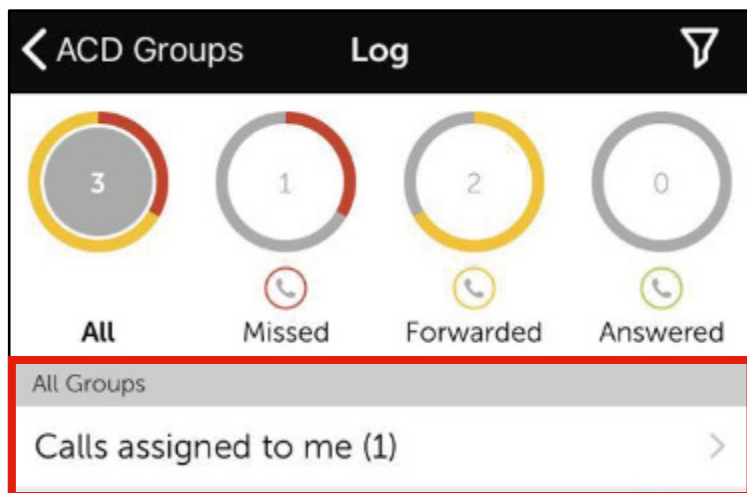
ACD grupas - Žurnāls

- Nospiežot uz zvanu, ir iespējams apskatīt detalizētu informāciju un pievienot piezīmes.
- Lai pievienotu piezīmi, nospiediet **zīmuli** ikonu.
- Nospiežot augšējā labajā stūrī esošo simbolu, ir iespējams filtrēt zvanus pēc grupas.



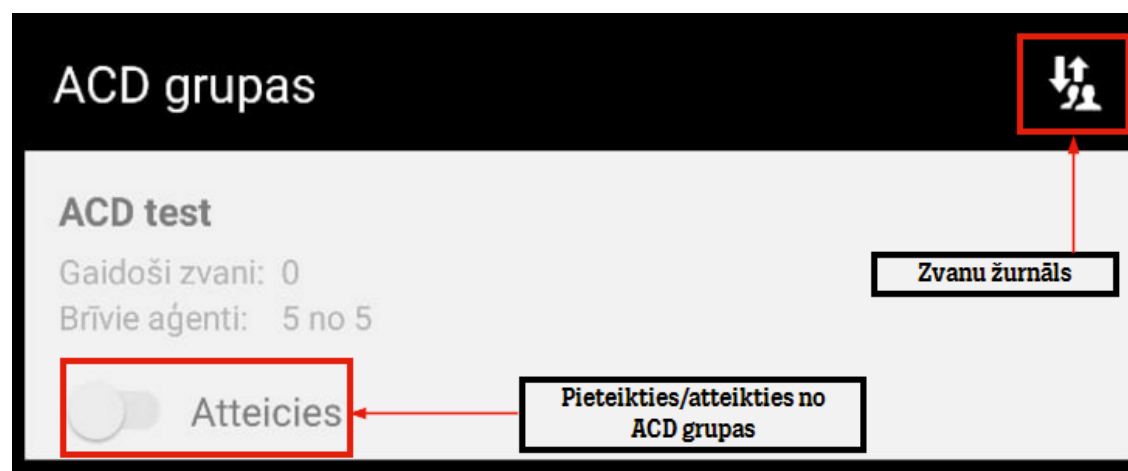
ACD grupas - Žurnāls

- Uzspiežot uz neatbildēta zvana, ir iespējams pielikt tam savu vārdu, lai informētu citus grupas dalībniekus, ka atzvanīsiet noteiktajam zvanītājam.
- Šie zvani uzrādīsies specifiskā grupā jūsu zvanu žurnālā – **Man piešķirtie zvani.**



ACD grupas/Grupas zvani

- ACD grupas sadaļa parādīsies tad, ja jums ir galvenais numurs ar zvanu rindas funkciju, uz kuru jūsu uzņēmumā tiek saņemti zvani.
- Šajā sadaļā varat pieteikties/atteikties no pieejamām ACD grupām un skatīt žurnālu.
- Ja esat atteicies no ACD grupas, nesaņemsiet pāradresētos zvanus no galvenā numura.

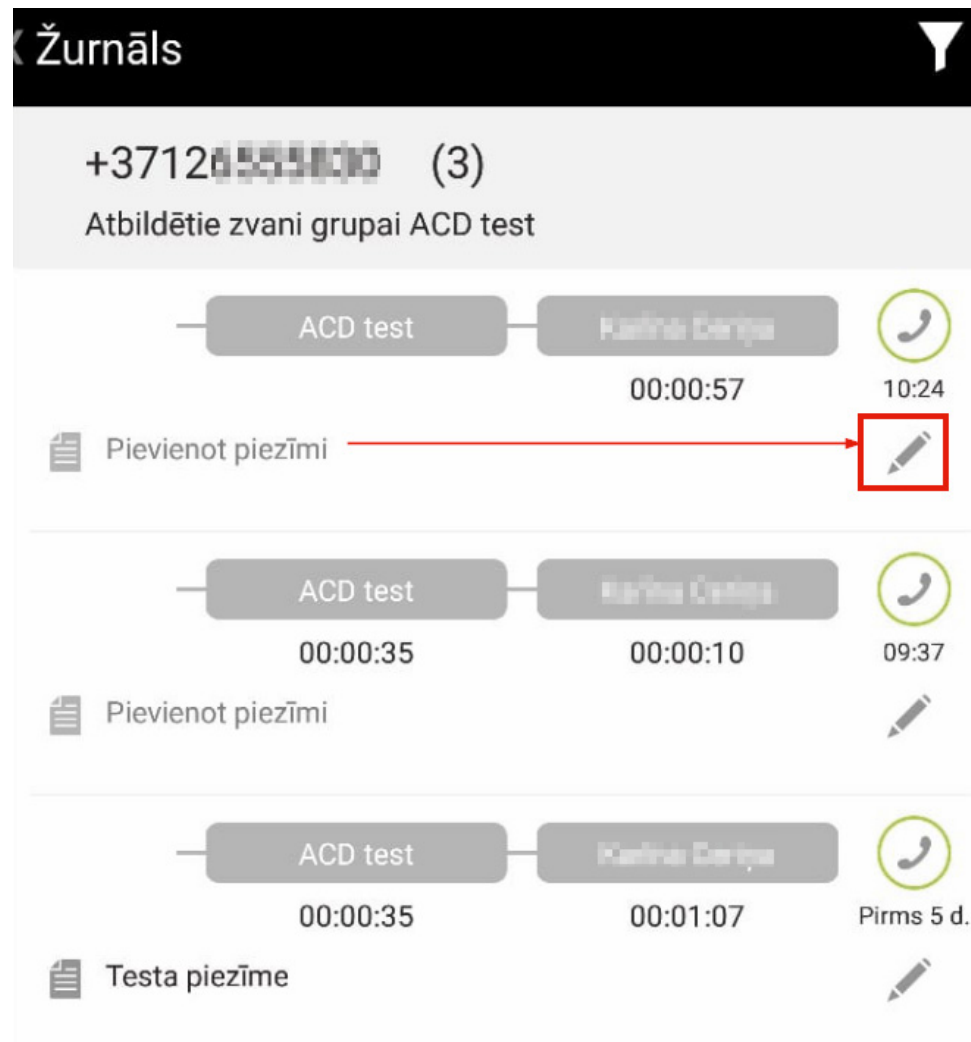
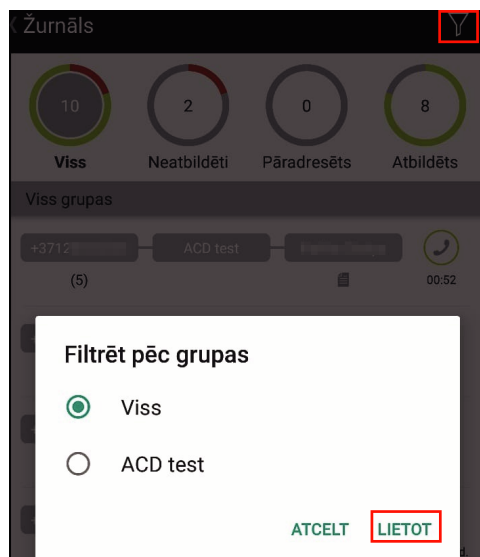


TELE2

Bizness sākas ar cilvēku

ACD grupas - Žurnāls

- Nospiežot uz zvanu, ir iespējams apskatīt detalizētu informāciju un pievienot piezīmes.
- Lai pievienotu piezīmi, nospiediet **zīmūļa** ikonu.
- Nospiežot augšējā labajā stūrī esošo simbolu, ir iespējams filtrēt zvanus pēc grupas.

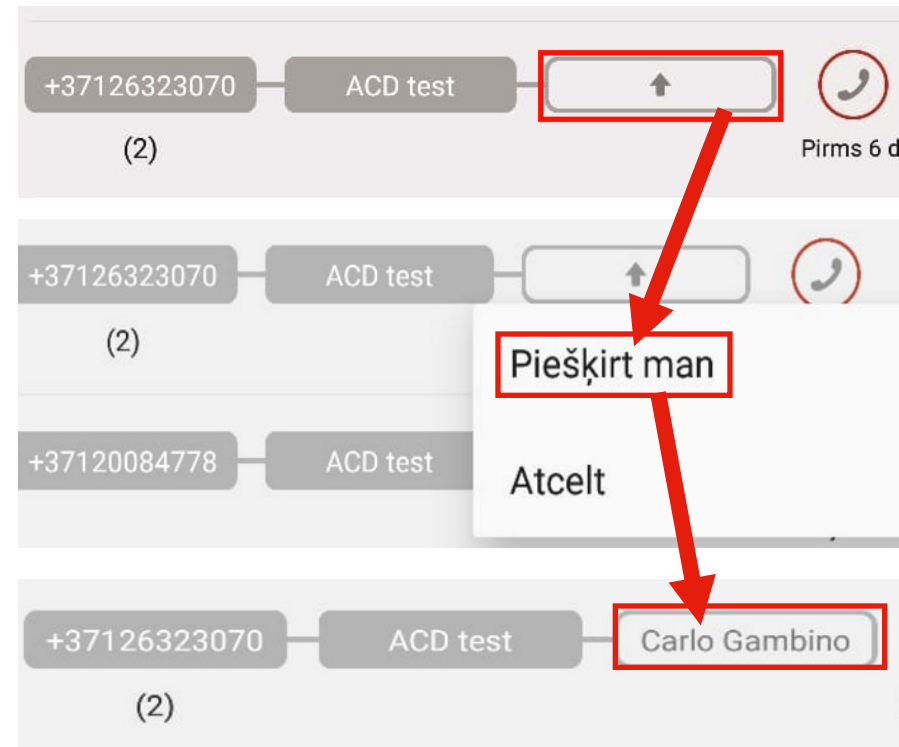


TELE2

Bizness sākas ar cilvēku

ACD grupas - Žurnāls

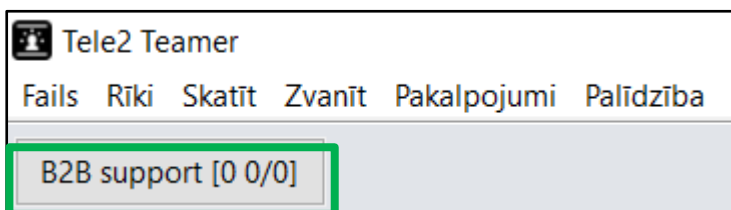
- Uzspiežot uz neatbildēta zvana, ir iespējams pielikt tam savu vārdu, lai informētu citus grupas dalībniekus, ka atzvanīsiet noteiktajam zvanītājam.
- Šie zvani uzrādīsies specifiskā grupā jūsu zvanu žurnālā – **Man piešķirtie zvani**.

**TELE2**

Bizness sākas ar cilvēku

Grupas zvanu žurnāls

- Grupas zvanu sadaļa parādīsies tad, ja jums ir galvenais numurs ar zvanu rindas funkciju, uz kuru jūsu uzņēmumā tiek saņemti zvani.
- Šajā sadaļā varat pieteikties/atteikties no pieejamām Zvanu grupām un skatīt žurnālu.
- Ja esat atteicies no Zvanu grupas, nesaņemsiet pāradresētos zvanus no galvenā numura.



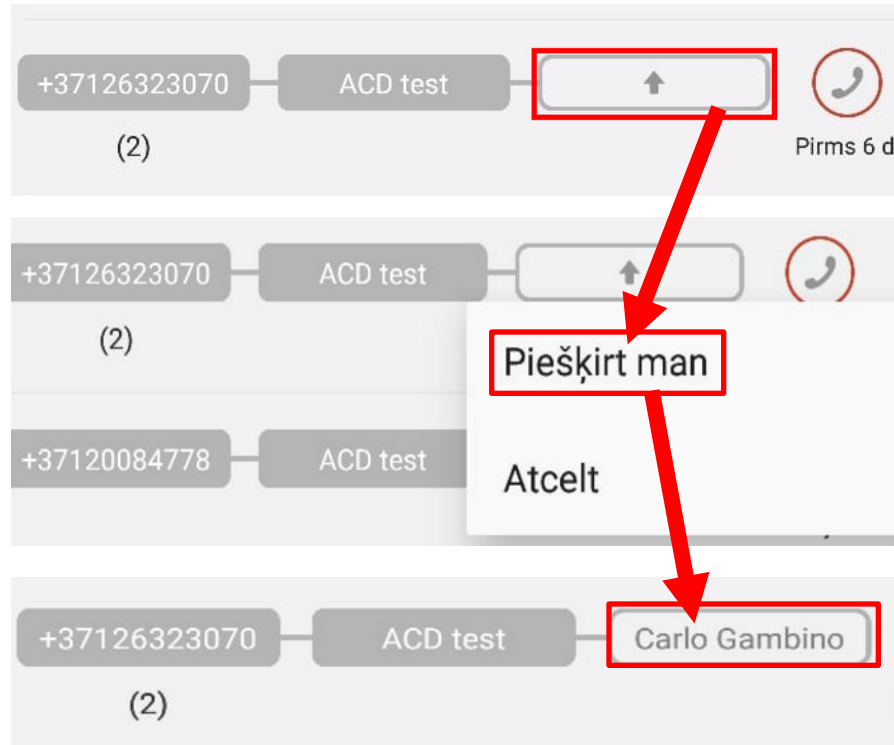
Zem augšējās rīkjoslas ir norādīts Zvanu grupas nosaukums.
 Pirmais cipars norāda zvanu gaidīšanas rindas lielumu.
 Otrs cipars norāda, cik daudz dalībnieku ir pieslēgušies zvanu grupai.
 Trešais cipars norāda, vai konkrētais mobilais lietotājs ir pieslēdzies, lai saņemtu zvanus no zvanu grupas.



Grupas zvanu žurnāls

Uzspiežot uz neatbildēta zvana, ir iespējams pielikt tam savu vārdu, lai informētu citus grupas dalībniekus, ka atzvanīsiet noteiktajam zvanītājam.

Šie zvani uzrādīsies specifi skā grupā jūsu zvanu žurnālā – **Man piešķirtie zvani.**



TELE2

Bizness sākas ar cilvēku